



Änderung der Beutelfolie

Sehr geehrter Kunde,

wir bei Hollister haben es uns zur Aufgabe gemacht, das Leben der Menschen, die unsere Produkte verwenden und unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, lebenswerter und würdiger zu gestalten. Wir haben uns verpflichtet eine zuverlässige und ununterbrochene Versorgung mit qualitativ hochwertigen Stomaprodukten aufrechtzuerhalten, auf die sich unsere Kunden verlassen können.

Wir nehmen die Verantwortung gegenüber unseren Kunden sehr ernst, deshalb ist es uns wichtig, Sie über die bevorstehende Änderung im Hollister Stomaportfolio zu informieren. Der Lieferant der Beutelfolie „Quiet Film“, die für die Herstellung einiger Hollister Stomabeutel verwendet wird, hat sich entschieden, die Herstellung des Folienmaterials einzustellen. Um Sie als Kunden weiterhin mit den benötigten Produkten versorgen zu können, werden die betreffenden Produkte auf eine andere Beutelfolie umgestellt.

Die Änderung wird für den Endverbraucher visuell wahrnehmbar sein. Die neue Folie sieht anders aus und fühlt sich anders an; Produkte mit transparenter Folie erscheinen nun ultraklar und Produkte mit weißer Folie sind nun beigefarben. Alle Folien, die Hollister in Stomabeuteln verwendet, werden umfangreichen Tests unterzogen, um sicherzustellen, dass sie den höchsten Qualitäts- und Leistungsstandards entsprechen, so dass die Funktionalität des Produkts in keiner Weise beeinträchtigt wird.

Hier eine Beispielansicht nach der Folienänderung:

Transparent → Ultraklar



Weißer Folie → beige Folie



Diese Änderung wird an den Endverbraucher durch eine Information in den betreffenden Produktboxen kommuniziert. In etwa ab Januar 2023 werden die ersten umgestellten Produkte im deutschen Markt erwartet.

Folgende Produkte sind von der Folienänderung in den nächsten Monaten betroffen:

Art.Nr.	Artikelbezeichnung	PZN	HMV
22801	1tl Kolo-Beutel geschlossen SoftFlex konvex maxi beige 15-51mm	04194691	29.26.01.3009
22820	1tl Kolo-Beutel geschlossen SoftFlex konvex maxi beige 20mm	04194716	29.26.01.3009
22825	1tl Kolo-Beutel geschlossen SoftFlex konvex maxi beige 25mm	04194722	29.26.01.3009
22830	1tl Kolo-Beutel geschlossen SoftFlex konvex maxi beige 30mm	04194739	29.26.01.3009
22835	1tl Kolo-Beutel geschlossen SoftFlex konvex maxi beige 15-38mm	04194745	29.26.01.3009
22900	1tl Kolo-Beutel geschlossen SoftFlex konvex maxi trp 15-38mm	04194751	29.26.01.3009
22901	1tl Kolo-Beutel geschlossen SoftFlex konvex maxi trp 15-51mm	04194768	29.26.01.3009
22920	1tl Kolo-Beutel geschlossen SoftFlex konvex maxi trp 20mm	04194774	29.26.01.3009
22925	1tl Kolo-Beutel geschlossen SoftFlex konvex maxi trp 25mm	04194780	29.26.01.3009
22930	1tl Kolo-Beutel geschlossen SoftFlex konvex maxi trp 30mm	04194797	29.26.01.3009
22935	1tl Kolo-Beutel geschlossen SoftFlex konvex maxi trp 35mm	04194805	29.26.01.3009
23790	2tl Uro-Mehrkommerbeutel midi beige 35mm Rastring	10812584	29.26.03.0053
23890	2tl Uro-Mehrkommerbeutel midi transparent 35mm Rastring	10812615	29.26.03.0054
24790	2tl Uro-Mehrkommerbeutel midi beige 45mm Rastring	10812590	29.26.03.0053
25790	2tl Uro-Mehrkommerbeutel midi beige 55mm Rastring	10812609	29.26.03.0053
29000	1tl Uro-Beutel Flextend plan Haftrand midi beige 15-64mm	01347467	29.26.03.2034
29020	1tl Uro-Beutel Flextend plan Haftrand midi beige 20mm	01347473	29.26.03.2034
29025	1tl Uro-Beutel Flextend plan Haftrand midi beige 25mm	01347504	29.26.03.2034
29030	1tl Uro-Beutel Flextend plan Haftrand midi beige 30mm	01347527	29.26.03.2034
29420	1tl Uro-Beutel Flextend plan Haftrand midi transparent 20mm	01383888	29.26.03.2034
29425	1tl Uro-Beutel Flextend plan midi transparent 25mm	01389141	29.26.03.2034
29430	1tl Uro-Beutel Flextend plan midi transparent 30mm	01389158	29.26.03.2034
29435	1tl Uro-Beutel Flextend plan midi transparent 35mm	01405443	29.26.03.2034
29440	1tl Uro-Beutel Flextend plan midi transparent 40mm	01405472	29.26.03.2034
29600	1tl Uro-Beutel Flextend konvex midi beige 13-25mm	18275832	29.26.03.3015
29601	1tl Uro-Beutel Flextend konvex midi beige 13-38mm	18275849	29.26.03.3015
29620	1tl Uro-Beutel Flextend konvex midi beige 20mm	01413709	29.26.03.3015
29625	1tl Uro-Beutel Flextend konvex midi beige 25mm	01413715	29.26.03.3015
29630	1tl Uro-Beutel Flextend konvex midi beige 30mm	01413721	29.26.03.3015
29635	1tl Uro-Beutel Flextend konvex midi beige 35mm	01421092	29.26.03.3015
29640	1tl Uro-Beutel Flextend konvex midi beige 40mm	16851409	29.26.03.3015
29720	1tl Uro-Beutel Flextend konvex midi transparent 20mm	01448079	29.26.03.3015
29725	1tl Uro-Beutel Flextend konvex midi transparent 25mm	01448725	29.26.03.3015
29730	1tl Uro-Beutel Flextend konvex midi transparent 30mm	01457285	29.26.03.3015

Art.Nr.	Artikelbezeichnung	PZN	HMV
29735	1tl Uro-Beutel Flextend konvex midi transparent 35mm	01458853	29.26.03.3015
29740	1tl Uro-Beutel Flextend konvex midi transparent 40mm	16851415	29.26.03.3015
3796I	1tl Ileo-Ausstreifbeutel Kinderversorgung SoftFlex plan transparent 230ml 0-38mm	00733777	29.26.13.0013
3797Q	1tl Uro-Beutel Kinderversorgung SoftFlex plan transparent 230ml 0-38mm	00733837	29.26.13.0005
3799Q	2tl Ileo-Ausstreifbeutel Kinderversorgung transparent 230ml 45mm Rastring	00745177	29.26.13.0006

Wir schätzen Ihre Partnerschaft und werden Sie weiterhin auf dem Laufenden halten bezüglich dieser Umstellungen.

Wenden Sie sich bei Fragen gerne an Ihren zuständigen Hollister Außendienstmitarbeiter oder unseren kompetenten Kundenservice unter der gebührenfreien Telefonnummer 08 00 46 55 478. Unser Kundenservice ist montags bis donnerstags von 8 – 17 Uhr und freitags von 8 – 14 Uhr für Sie da.

Ihr Hollister-Team

Wenn Sie zukünftig ähnliche Produktinformationen zu von Ihnen erworbenen Artikeln nicht mehr erhalten möchten, informieren Sie uns gerne per E-Mail oder telefonisch über die hier genannten Kontaktmöglichkeiten.

Hollister Incorporated

Niederlassung Deutschland
Riesstraße 25
D-80992 München

Kundenservice:

Mo.–Do.: 8.00–17.00 Uhr, Fr.: 8.00–14.00 Uhr
Telefon: 08 00 46 55 478 – gebührenfrei
E-Mail: kundenservice@hollister.com

www.hollister.de

Lesen Sie vor der Verwendung die Gebrauchsanleitung mit Informationen zu Verwendungszweck, Kontraindikation, Warnhinweisen, Vorsichtsmaßnahmen und Anleitungen.



© 2022 Hollister Incorporated. Das Hollister Logo und „Stomaversorgung. Gesunde Haut. Gute Aussichten.“ sind Markenzeichen von Hollister Incorporated. Grafik mit Zahnrädern: © ShpilbergStudios - stock.adobe.com