

## WARUM NUTZEN WIR KEIN WHATSAPP MEHR?

WhatsApp ist der wohl am meisten genutzte Messenger-Dienst, birgt aber auch einige Schwachstellen, wodurch ein Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) konformer Einsatz zwischen Kunden und Geschäftspartnern nicht möglich ist.

**Wir haben uns insbesondere aus folgenden Gründen gegen die Nutzung entschieden:**



### WhatsApp verarbeitet Kontaktinformationen

WhatsApp sammelt aus dem lokalen Adressbuch auch Daten (z. B. Telefonnummern) von Personen, die gar keinen Account bei WhatsApp haben.



### WhatsApp teilt Daten weltweit

WhatsApp sammelt und speichert ohne Einwilligung der Betroffenen Metadaten, aus denen sich Nutzerprofile erstellen lassen, Online-Verhalten ablesbar ist oder aber auch Kaufverhalten analysiert werden kann.

Die Speicherung erfolgt auf Servern in den USA ohne Zweckbindung. Weiterhin gibt WA diese Daten – für die Betroffenen nicht kontrollierbar – an Dritte weiter.



### Sicherheit bei Gruppenchats unzureichend

Gerade bei den Gruppen-Chats ist die Datensicherheit als mangelhaft einzustufen, denn die End-to-End Verschlüsselung wird nicht gewährleistet. Folglich kann WA die Unterhaltungen der Chat-Teilnehmer mitlesen bzw. es gibt kaum aktive Sicherheitsmaßnahmen gegen Hacker.